



PERSDOSSIER BLOOMUP

18 januari 2021





Persdossier

Inhoudstafel

Over BloomUp	3
Het BloomUp platform	4
Doelgroep	5
Situering in het huidig aanbod	6
Milestones	7
Team	8
Getuigenissen	9
Onze partners	9
Sociale media en contact	9



Over BloomUp

BloomUp matcht mensen op zoek naar mentale ondersteuning veilig en snel met een erkende online psycholoog of psychotherapeut.

BloomUp is ontstaan vanuit de overtuiging dat mentale gezondheidszorg toegankelijker en laagdrempeliger moet zodat mensen met mentale zorgen (sneller) de stap zetten naar mentale ondersteuning. Slechts één op drie belgen met mentale zorgen gaat op zoek naar professionele ondersteuning omwille van verschillende drempels zoals stigma, zelfinzicht, toegankelijkheid en financiële redenen. Wij willen die drempels verlagen.

Wij zijn gestart vanuit een vrijwilligersinitiatief van meer dan 10 gepassioneerde jonge ondernemers die wilden bijdragen aan de COVID-19 crisis. BloomUp is tot stand gekomen tijdens de lockdown in maart 2020 zonder dat we elkaar de eerste 3 maanden fysiek gezien hebben. Dit bevestigde ons geloof in de kracht van online een connectie op te bouwen en ongelooflijke dingen te realiseren en sterkte ons in de overtuiging van een online platform voor mentale ondersteuning.

De komende maanden willen wij BloomUp verder bekend maken om uiteindelijk de grootste en laagdrempeligste online groepspraktijk van mentale gezondheidsprofessionals in België te worden.

BloomUp wil aanvullend zijn op bestaande actoren en organisaties binnen de geestelijke gezondheidszorg. We willen graag bijdragen aan de visie van de overheid om psychologische ondersteuning laagdrempeliger te maken, de basis aan eerstelijnspsychologie uit te breiden en de zorg verder te integreren binnen de eerstelijnszones.



Het BloomUp platform

Via BloomUp.org matchen we gebruikers in enkele stappen met een erkend online psycholoog of psychotherapeut.

Stap 1: Word gematcht

- Je gaat naar bloomup.org en beantwoordt een aantal vragen over voorkeuren en noden. Op dit moment is het beperkt tot de leeftijd van de therapeut en de problematiek.

Stap 2: Kies een therapeut

- Op basis van je antwoorden matchen wij je met 3 therapeuten waaruit je kan kiezen. Je ontvangt een bio van de therapeut, informatie over zijn/haar expertise en een foto, de expertise, de naam en een foto.
- Afhankelijk van de beschikbaarheid van de therapeut kan je kiezen om direct een videocall te starten of het eerste gratis kennismakingsgesprek in te boeken op een later tijdstip.

Stap 3: Maak gratis kennis met de therapeut

- Het eerste gesprek is gratis en is bedoeld als kennismaking. Je kan al kort je hart luchten en de professional leren kennen. Op deze manier kunnen ook mensen die nog nooit naar een psycholoog zijn gegaan, ondervinden wat dit voor hun kan betekenen.

Stap 4: Start de therapie

- Indien het klikt in het eerste gesprek, kan je beslissen om de therapie te starten en een opvolggesprek in te boeken. Dit kost gemiddeld 55 euro per consult, maar verschilt afhankelijk van de therapeut die je kiest. Voorlopig is terugbetaling (enkel met eerstelijnspsychologen) en tegemoetkoming via ziekenfondsen nog niet geïntegreerd.

Doelgroep

BloomUp bedient twee doelgroepen: particulieren en psychologen

Particulieren

- Wij richten ons op jongvolwassenen tussen 18 en 35 jaar. de belangrijkste periode van kwetsbaarheid zich bevindt tussen 15 en 25 jaar: in die jaren begint ongeveer 80 procent van de psychische problemen. (bron: <https://www.eoswetenschap.eu/psyche-brein/hedendaagse-jongeren-hebben-vaker-mentale-aandoeningen-dan-hun-ouders-op-dezelfde>)
- Aantal jongvolwassenen tussen 18 en 34 jaar dat zich (zeer) slecht voelt is meer dan verdriedubbeld door corona. Bron:



<https://www.axa.com/en/press/publications/A-Report-on-Mental-Health-and-Wellbeing-in-Europe>).

- Deze generatie zijn *digital natives* en zijn dus vertrouwd met digitale toepassingen

Omwille van verschillende drempels gaat maar 1 op 3 personen met mentale zorgen op zoek naar professionele ondersteuning. Vaak voorkomende drempels bij jongvolwassenen zijn zelfinzicht ("ik mag niet klagen, anderen voelen zich slechter"), stigma ("Als ik mentale ondersteuning nodig heb, ben ik zwak"), toegankelijkheid ("ik weet niet waar of wat te zoeken") en financiële drempels ("Therapie is te duur voor mij of is zijn geld niet waard").

Met BloomUp proberen we deze drempels zo laag mogelijk te houden door een oplossing te bieden waarbij:

- cliënten therapie kunnen starten vanuit hun comfortzone, waardoor het minder confronterend is en de stap kleiner wordt
- cliënten niet meer zelf op zoek moeten gaan naar een therapeut, ze worden gematcht met een erkende therapeut op basis van hun noden en voorkeuren. BloomUp doet de kwaliteitscheck.
- het eerste kennismakingsgesprek gratis is zodat ze kennis kunnen maken met een psycholoog en een beter idee krijgen van wat het voor hun kan betekenen

BloomUp wilt ook bijdragen aan het verkorten van de lange wachttijden tot psychologische ondersteuning, deze kunnen schommelen van een maand tot een jaar. Bron:

<https://www.geestelijkgezondvlaanderen.be/feiten-cijfers>

Psychologen en psychotherapeuten

BloomUp verkort de wachtljsten door meer capaciteit te creëren aan psychologen door hen een zeer flexibele werkoplossing aan te bieden (online + aanvullend op ander werk).



Wij richten ons op psychologen die willen (her)starten als zelfstandige of hun praktijk verder uitbreiden. Typisch zijn dit psychologen tussen de 26 en 35 jaar of oudere psychologen die graag terug actiever gaan werken. Zij ondervinden volgende noden:

- nieuwe cliënten om hun zelfstandige praktijk uit te breiden
- een flexibele werkoplossing die hen toelaat om hun beroepsactiviteit voort te zetten (bv wanneer ze een gezin starten)

Met BloomUp bieden wij hun een oplossing aan die:

- hen toelaat om aan lage kost hun zelfstandige praktijk uit te bouwen
- waarbij ze deel zijn van een community van professionals en georganiseerde intervisie aangeboden krijgen
- een online videoplatform aanbiedt specifiek voor psychologische ondersteuning



Milestones

Maart 2020: Start van het initiatief BloomUp.

We startten met 15 vrijwilligers en vervolgens voerden we een uitgebreid marktonderzoek uit en hielden meer dan 60 interviews met actoren binnen de geestelijke gezondheidszorg.

Juli 2020: Opening van registraties voor psychologen en psychotherapeuten

Vanaf eind juli, kunnen psychologen en psychotherapeuten zich registreren op BloomUp.

Oktober 2020: Start voltijds team en geselecteerd door Imec.istart en KBC startit

Vanaf oktober zijn we gestart met een voltijds team van 3 personen: Ellen Batens (oorspronkelijke vrijwilliger), Clovis Six en Arno Soontjens.

November 2020: Lancering van platform naar psychologen en psychotherapeuten

Vanaf november konden psychologen het videoconsultatie platform gebruiken voor online consultaties met hun huidige cliënten.

December 2020: Lancering van het platform

Net voor de kerstvakantie is BloomUp live gegaan. Ondertussen hebben al meer dan 20 mensen zich aangemeld.

Januari 2021: Kapitaalronde afsluiten

BloomUp heeft een eerste kapitaalronde georganiseerd om het platform in de markt te zetten. De totale investering zal waarschijnlijk eindigen op 145.000 Euro.

Team

Clovis Six

Clovis (32) is van opleiding computerwetenschapper en heeft al meer dan 12 jaar ervaring in de start-up wereld. Hij was bij de eerste werknemers van de eerste Belgische unicorn Collibra en maakt een significante opschaling mee tijdens de 7 jaar dat hij er werkte. Daarna werkte hij voor DataCamp - een e-learning platform voor data scientists - en Jane, die een monitoring oplossing aanbiedt voor alleenstaande ouderen. Zelf is hij ook gestoten op de drempels naar mentale ondersteuning. Daarom is hij enorm gepassioneerd om deze te verlagen.

Ellen Batens

Ellen (28) heeft de opleiding van burgerlijk ingenieur en master in het management voltooid aan de KU Leuven. Ze is al sinds haar studententijd gepassioneerd door sociaal ondernemerschap. Eerst heeft ze bij Sibelco, een Belgische multinational in het ontginnen en verwerken van mineralen, grote investeringsprojecten geleid als corporate development manager. Het ondernemerschap kriebelde en daarom besliste ze om na 4 jaar bij Sibelco, de stap te zetten naar Dolfinos, een start-up in Zürich die actief is in de muziektechnologie. Bij de start van de lockdown in België is zij gestart als vrijwilliger bij BloomUp. Zij heeft zelf ook de drempels naar mentale ondersteuning ondervonden, daarom is zij enorm gepassioneerd om met BloomUp mensen te helpen om deze drempels te overwinnen.

Arno Soontjens

Arno is voltijds softwareontwikkelaar bij BloomUp. Hij is industrieel ingenieur van opleiding en heeft een postgraduaat innoverend ondernemen gedaan. Hij heeft zelf ook 2 jaar aan een start-up gewerkt. Hij is gepassioneerd om zijn technische skills in te zetten om mensen te helpen.

Advisors

- Onze community van psychologen en psychotherapeuten bestaat nu uit 27 professionals. Wij doen beroep op hen voor advies en feedback voor nieuwe ontwikkelingen.
- Dries Bostyn is PHD in de psychologie aan de UGent en heeft hiervoor onderzoek gedaan aan de Yale University. Hij adviseert BloomUp op wekelijkse basis.
- Laurens De Poorter heeft een MBA aan Harvard gedaan en werkt als VC investeerder bij Dawn Capital in Londen. Hij is de originele initiatiefnemer van BloomUp en adviseert BloomUp op strategisch vlak.
- Daarnaast hebben wij nog tal van informele adviseurs die experts zijn binnen de (e-)psychologie en waar wij beroep op kunnen doen.



Getuigenissen

Enkele getuigenissen van eerste cliënten:

- "Eén kenismakingsgesprek is kort. Maar ik voelde me echt gehoord en begrepen en had het gevoel dat die met mij een traject kon uitwerken waarin ik een beter mens word met meer controle over de dingen" Thomas, Antwerpen
- "De tijd is voorbijgevlogen. Ik voelde mij direct goed bij haar. Zo'n psycholoog heb ik in Mechelen nog niet gevonden." Linda, Mechelen

Getuigenis van psycholoog

- "Online therapie kunnen geven via BloomUp biedt veel voordelen: zowel cliënten als ik verliezen geen tijds-en vervoerkosten en het is een gebruiksvriendelijk platform. Bovendien is de privacy van cliënten gegarandeerd. De matching procedure zorgt ervoor dat ik mijn expertise bij de juiste mensen kan inzetten."

Onze partners

Imec.istart – In oktober is BloomUp geselecteerd door Imec.Istart voor hun acceleratorprogramma. Naast strategisch en technologisch advies, investeert imec.istart ook 50.000 euro in BloomUp.

Start It @ KBC – In oktober is BloomUp geselecteerd door Start It @KBC voor hun acceleratorprogramma. Via Start It @ KBC bekommt BloomUp advies en workshops over relevante start-up topics.

Sociale media en contact

- Website: www.bloomup.org
- Blog: blog.bloomup.org
- Facebook: <https://www.facebook.com/BloomUp-105812671112265>
- Instagram: <https://www.instagram.com/bloomup.talk/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bloomup-org/?viewAsMember=true>
- Twitter: https://twitter.com/bloomup_talk
- Contact: ellen@bloomup.org